

**BEM-VINDO AO**  
**PORTAL EUPRESCREVO®**  
**PLATAFORMA DE PEDIDOS MÉDICOS ELETRÔNICOS**

O portal EUPRESCREVO® é uma plataforma segura que captura as instruções médicas para o atendimento de um paciente por via eletrônica para melhorar a eficiência da prestação de cuidados.

Estes pedidos são transmitidos para uma Rede de Serviços (farmácias, laboratórios, radiologia, especialistas, etc.), responsáveis pelo cumprimento do pedido.

***Benefícios:***

- Gratuito*
- Defesa do ato médico;*
- Melhor confidencialidade e segurança das informações de saúde;*
- Melhor clareza das informações contidas nas receitas médicas;*
- Permite a troca de informação entre profissionais de saúde;*
- Facilita o acesso ao medicamento;*
- Reduz erros de medicação;*
- Declínio em eventos adversos a medicamentos.*

**TERMO DE USO DO PORTAL EUPRESCREVO®**

O uso do portal EUPRESCREVO® e seus serviços implicam na aceitação automática das regras, princípios e políticas previstos neste (“Termo de Uso”).

Leia-o com atenção. Em caso de dúvidas, antes de utilizar o portal EUPRESCREVO®, busque esclarecê-las junto aos nossos canais de atendimento.

## I – DAS DEFINIÇÕES

Definições relativas ao uso do portal EUPRESCREVO®:

- a) Gratuito: o portal EUPRESCREVO® é gratuito para os usuários;
- b) Usuários: Médicos, dentistas e outros profissionais de saúde prescritores, devidamente cadastrados que utilizam o portal EUPRESCREVO® mediante o aceite das condições do presente “Termos de Uso”;
- c) Cadastro: Cadastro realizado mediante a informação de dados verídicos e obrigatórios do profissional de saúde;
- d) Canais de Atendimento: Meios que permitem a comunicação entre o portal EUPRESCREVO® e o usuário, para fins de atendimento e esclarecimento de dúvidas quanto à utilização do portal EUPRESCREVO®.
- e) Atualização Tecnológica: Incremento e atualização nas funcionalidades ou na tecnologia do portal EUPRESCREVO®, resultando ou não em nova versão, realizadas e disponibilizadas a critério da SOLLIS;
- f) Dados: Qualquer informação inserida no Portal EUPRESCREVO®, seja na forma escrita, de áudio, vídeo ou audiovisual, entre outros;
- g) Política de Privacidade: regras sobre privacidade, uso e transmissão de dados, disponível no portal EUPRESCREVO®;
- h) Software: Programa de computador da marca EuPrescrevo, em suas diferentes versões e funcionalidades, de propriedade exclusiva da SOLLIS, protegido e regulado pela Lei 9.609/98;

## II – DO PORTAL EUPRESCREVO®

A SOLLIS licencia o uso do portal EUPRESCREVO® aos usuários (profissionais de saúde prescritores) de forma gratuita, mediante o aceite das condições e regras constantes no presente Termo de Uso e na Política de Privacidade do portal.

O portal EUPRESCREVO® é uma plataforma segura que captura as instruções médicas para o atendimento de um paciente por via eletrônica para melhorar a eficiência da prestação de cuidados.

Estes pedidos são transmitidos para uma Rede de Serviços (farmácias, laboratórios, radiologia, especialistas, etc.), responsáveis pelo cumprimento do pedido.

Ao utilizar o portal EUPRESCREVO®, o usuário concorda que a SOLLIS poderá utilizar os dados de acordo com a Política de Privacidade do portal EUPRESCREVO®.

### **III – DA LICENÇA DE USO**

Para utilizar o portal EUPRESCREVO®, o usuário deve ler atentamente as normas descritas no presente “Termo de Uso” e na “Política de Privacidade”.

Somente após o entendimento destas normas, o usuário deve se cadastrar no portal para adquirir a licença de uso.

### **IV – DO CADASTRO**

Para utilizar o portal EUPRESCREVO®, o usuário deve criar uma conta com um login e uma senha de acesso, mediante o cadastro de dados obrigatórios. Esses dados deverão ser verídicos e serão de exclusiva responsabilidade do usuário.

O usuário será o único responsável em manter seus dados atualizados e o seu login e senha, devidamente seguros.

Caso tome conhecimento de uso não autorizado da sua conta ou suspeite que a mesma tenha sido *hackeada*, o usuário deve cadastrar uma nova senha. Caso tenha problemas nesse sentido, deve imediatamente entrar em contato com a administração do portal EUPRESCREVO® através dos canais de atendimento para análise e solução do problema.

O usuário será o único e exclusivo responsável pelos dados informados no ato do cadastro, sendo que em caso de suspeitas e/ou mediante qualquer denúncia, a SOLLIS poderá – a qualquer tempo, solicitar a comprovação desses dados mediante a apresentação dos documentos comprobatórios.

## **V – DOS DADOS**

A inserção, transmissão e acesso de dados deve respeitar a Política de Privacidade do portal EUPRESCREVO®.

A Política de Privacidade do portal EUPRESCREVO® pauta pelo respeito aos direitos fundamentais a privacidade, imagem e honra dos usuários e seus pacientes, assim como pelas boas práticas de regras de uso, preservação e transmissão de dados, objetivando garantir e prover a devida segurança e proteção dos dados e informações que tramitam pelo portal, abrangendo, mas não se limitando à pedidos médicos, registros pessoais e cadastrais.

É fundamental que o usuário detenha a titularidade e/ou a devida autorização para inserção e/ou transmissão e/ou acesso aos dados de pacientes no portal EUPRESCREVO®.

O usuário será o único e exclusivo responsável pelos dados inseridos, transmitidos e acessados no portal EUPRESCREVO®.

## **VI – DOS CANAIS DE ATENDIMENTO DADOS**

A SOLLIS, titular, proprietária e administradora do portal EUPRESCREVO® manterá a manutenção e suporte aos usuários, com atendimento em dias úteis, de segunda-feira à sexta-feira e horário comercial, através dos seguintes canais de atendimento ao usuário:

- E-mail: [suporte@euprescrevo.com.br](mailto:suporte@euprescrevo.com.br).

A resposta ao usuário dar-se-á em tempo compatível com a complexidade do questionamento e/ou problema relatado.

O usuário deverá informar à SOLLIS imediatamente sobre bloqueios ou restrições de uso do portal EUPRESCREVO®, mediante comunicação inequívoca.

## **VII – DAS RESPONSABILIDADES**

A responsabilidade da SOLLIS é de meio e não de finalidade ou resultado sobre o uso ou a expectativa do usuário com relação ao portal EUPRESCREVO®.

A SOLLIS não intermedia, edita, audita, fiscaliza e/ou monitora as ações do usuário e seus pacientes, sendo o usuário o único e exclusivo responsável pelos seus atos.

O usuário não deverá:

- utilizar o portal EUPRESCREVO® para a prática de atos proibidos pela lei e pelo presente Termo de Uso, ou atos ilícitos que possam danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o portal, sua tecnologia, assim como dados e todas as classes de conteúdo armazenados.
- utilizar o portal EUPRESCREVO® para outros fins a não ser para a finalidade a que o portal EUPRESCREVO® se destina.

Neste sentido, o usuário DECLARA para os devidos fins estar CIENTE que responderá civil e criminalmente pelos atos praticados no portal EUPRESCREVO®, e ainda, que ressarcirá a SOLLIS e terceiros no montante dos prejuízos que eventualmente tiverem que suportar em razão dos atos praticados pelo mesmo no portal EUPRESCREVO®.

## **VIII – DA VIGÊNCIA E RESCISÃO DO TERMO DE USO**

A vigência da licença e autorização ora concedida para uso do portal EUPRESCREVO® pelo usuário tem duração por prazo indeterminado.

A qualquer tempo, o usuário poderá rescindir e cancelar a sua conta no portal EUPRESCREVO®, no entanto, o cancelamento da conta não exime o mesmo da responsabilidade por todos os atos praticados no portal.

#### **IX – DOS DIREITOS SOBRE O PORTAL EUPRESCREVO®**

A SOLLIS é exclusiva proprietária e detentora dos direitos autorais sobre o portal EUPRESCREVO®, ora Software protegido e regulado pela Lei 9.609/98. Face aos direitos autorais que lhe pertencem, detém a exclusiva liberdade de exploração do portal EUPRESCREVO®, para os fins a que se destina.

SOLLIS e EUPRESCREVO são marcas registradas da SOLLIS e protegidas junto ao INPI, conforme Lei 9.279/96. É proibida a utilização pelo usuário desautorizada das referidas marcas, que incluem o nome, logotipo e signos, salvo mediante consentimento expresso da SOLLIS.

Estão reservados à SOLLIS todos os direitos autorais relativos ao website, desenho, programação, conteúdo, ficando expressamente proibida a reprodução, comunicação, distribuição e transformação dos referidos elementos protegidos, salvo mediante consentimento expresso da SOLLIS.

O Software pertence exclusivamente à SOLLIS, assim, a mesma está autorizada a incluir produtos e serviços seus e de seus Parceiros Comerciais no mesmo, ceder espaços publicitários bem como explorar amplamente o Software dentro de suas aptidões técnicas.

A infração pelo usuário aos direitos autorais da SOLLIS implica em indenização por perdas e danos e/ou lucros cessantes na forma da lei.

#### **X – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

A SOLLIS garante ao usuário que o portal EUPRESCREVO® é seguro, todavia, assim como ocorre em outros ambientes virtuais, está sujeito a ameaças e violação criminosa, sendo estas causas excludentes da responsabilidade.

As tecnologias web são suportadas por serviços de comunicação, tais como, internet e rede de telecomunicações, não oferecidos pela SOLLIS e que podem impactar no desempenho do portal EUPRESCREVO®, sendo consideradas como excludentes de responsabilidade. A conexão à internet de boa qualidade a ser provida pelo usuário é fundamental à utilização e bom funcionamento do portal EUPRESCREVO®.

A SOLLIS contratará infraestrutura de Data Center junto a terceiros e estes serviços poderão apresentar problemas e impactos no funcionamento do Software, sendo fatos reconhecidos e aceitos pelo usuário.

A SOLLIS e o usuário deverão fornecer assistência razoável um ao outro, sem nenhum custo, para responder auditorias regulatórias, inspeções, inquéritos ou pedidos de autoridade relativos ao portal EUPRESCREVO®, serviços ou dados.

Caso Fortuito ou Força Maior – A SOLLIS e o usuário não responderão por prejuízos resultantes de caso fortuito ou força maior, nos termos do Artigo 393, do Código Civil.

A violação das disposições deste Termo de Uso resultará ao infrator o dever de indenizar por perdas e danos, além de multa contratual a ser fixada por arbitramento, conforme as circunstâncias do caso.

O presente instrumento será regido pela legislação do Brasil. Qualquer questão ou controvérsia decorrente do presente instrumento será dirimida no foro da Comarca de São Paulo – Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

A SOLLIS reserva-se o direito de atualizar este Termo de Uso sempre que julgar necessário complementar as informações aqui dispostas para proteger os usuários. Para

tanto, recomendamos que o usuário acesse esta página periodicamente para verificar possíveis mudanças.

O usuário DECLARA por fim, ter lido e entendido os termos do presente Termo de Uso do portal EUPRESCREVO®.

A marcação do “check-box” ao lado do texto "ENTENDO E CONCORDO COM OS TERMOS", seguida pelo clique no botão "ACEITAR" e/ou a utilização da Plataforma de Pedidos Médicos Eletrônicos pelo usuário são consideradas, para todos os fins de direito, como sua aceitação de todos os termos e condições do presente Termo de Uso, que terá valor de contrato, passando o mesmo a regular a relação entre a SOLLIS e o usuário.