

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO PORTAL EUPRESCREVO®

QUEM SOMOS

A SOLLIS – SOLUÇÕES INTEGRADAS À SAÚDE S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.712.447/0001-00, com sede na Av. Moema, nº 170, Piso Térreo, Condomínio Edifício Maximum Service Center, Bairro Planalto Paulista, São Paulo/SP, CEP: 04077-020, é uma empresa nacional de inovação tecnológica geradora de ambiente colaborativo capaz de integrar soluções que agreguem valor aos atores do sistema de saúde, ampliando e qualificando o acesso, com foco na segurança do paciente.

A SOLLIS tem como principal objetivo efetivar e qualificar o acesso da população aos serviços de apoio diagnóstico e terapia: reduzindo o risco dos pacientes; fornecendo recursos para a valorização dos médicos; integridade e segurança na prescrição, reduzindo os custos diretos e indiretos decorrentes das ineficiências dos processos não integrados do sistema de saúde como um todo.

A SOLLIS é exclusiva proprietária da Plataforma de Pedidos Médicos Eletrônicos, composta pelos portais “EUPRESCREVO”, “RECEITA SEGURA” e “PORTALRX” entre outras funcionalidades, soluções inovadoras que viabilizam a necessária convergência tecnológica que identifica o paciente, melhora o acesso e amplia o *compliance*, com menos risco e mais segurança ao paciente, ao longo do processo que envolve o tratamento, a prevenção e promoção da saúde.

PORQUÊ ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

A segurança e a privacidade dos dados dos usuários da Plataforma de Pedidos Médicos Eletrônicos e seus portais são prioridade para a SOLLIS. Dito isto, esta Política de Privacidade surge porque oferecemos aos nossos clientes e usuários a transparência e as regras gerais de privacidade e tratamento dos seus dados pessoais, que recolhemos e tratamos no estrito respeito e cumprimento da legislação vigente.

O uso da plataforma e seus portais implicam na aceitação automática das regras, princípios e políticas previstos nesta Política de Privacidade e no Termo de Uso de cada portal.

Neste sentido, leia com atenção esta Política de Privacidade. Em caso de dúvidas, antes de utilizar qualquer portal, busque esclarecê-las junto aos nossos canais de atendimento.

O QUE ABRANGE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente à Plataforma de Pedidos Médicos Eletrônicos e seus portais “EUPRESCREVO”, “RECEITA SEGURA” e “PORTALRX”.

As regras previstas nesta Política de Privacidade complementam as disposições, em matéria de proteção e tratamento de dados pessoais, previstas em eventuais contratos que os clientes e os usuários celebrarem com a SOLLIS.

DOS DADOS COLETADOS

(i) Informações pessoais

Ao utilizar um dos portais da Plataforma de Pedidos Médicos Eletrônicos para quaisquer das finalidades, serão coletadas informações pessoais que poderão incluir, entre outras, nome, endereço de e-mail, telefone para contato, sexo, data de nascimento, endereço, RG/CPF, entre outros dados. Os dados informados pelo Usuário são de sua exclusiva responsabilidade.

Os dados pessoais informados pelo Usuário não serão divulgados e somente serão armazenados dentro da base de dados da SOLLIS, sendo imprescindíveis para viabilizar o contato com os próprios Usuários e para fins estatísticos para melhorar constantemente os serviços da plataforma e do sistema de saúde em um todo.

(ii) Informações profissionais

A SOLLIS poderá coletar e utilizar também informações profissionais dos seus Usuários, dependendo do tipo de usuário e do portal que utilizará.

Informações profissionais e de contato serão mantidos na base de dados da SOLLIS utilizadas para enviar avisos e melhorar os serviços ofertados pela Plataforma de Pedidos Médicos Eletrônicos.

(iii) Informações de navegação

Durante a navegação na Plataforma de Pedidos Médicos Eletrônicos e nos portais, o Usuário compartilha suas informações de navegação. Estes dados permitem um acesso personalizado, de acordo com as características e interesses dos Usuários, possibilitando o direcionamento de conteúdos específicos para o Usuário.

A Plataforma de Pedidos Médicos Eletrônicos coleta também o endereço do protocolo de Internet (“IP”) do computador ou servidor utilizado pelo Usuário para acesso às nossas aplicações, logs e demais dados para fins de controle de acesso à sua plataforma.

A SOLLIS utiliza-se do aplicativo de “cookies” (dados no computador do Usuário) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas em seu portal para os Usuários. O uso regular de cookies é uma prática aceitável na indústria, pois permite o armazenamento de informações importantes.

A fim de evitar o compartilhamento dos dados de navegação, o Usuário pode optar por desabilitar os “cookies” em seu navegador ou ainda pela navegação anônima de acordo com o navegador utilizado, caso contrário, estará ciente do compartilhando dos seus dados de navegação e acesso.

POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo período de tempo autorizado pela legislação (Atualmente o Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014), findo o qual os mesmos serão eliminados.

DISPOSIÇÕES GERAIS

As informações dos Usuários permanecerão armazenadas mesmo após o encerramento de uma conta de Usuário. Este armazenamento poderá ocorrer caso seja mandatária ao cumprimento de obrigações de natureza judicial, legal ou regulatória, para evitar fraudes ou uso indevido, bem como para assegurar o estrito cumprimento desta Política de Privacidade e demais contratos que regulem a relação entre a SOLLIS e os Usuários.

É estritamente proibida qualquer utilização de dispositivos, softwares, scripts, ou qualquer outro mecanismo, tais como: robot, crawler, data mining, data scraping entre outros.

Não serão toleradas quaisquer formas de engenharia reversa, seja para desmontar, decifrar, descompilar ou de alguma maneira tentar copiar o código fonte ou qualquer outro conteúdo de propriedade intelectual disponível no ambiente da Plataforma de Pedidos Médicos Eletrônicos.

Não é autorizado qualquer ação que possa comprometer as funcionalidades do site e/ou das ferramentas da Plataforma de Pedidos Médicos Eletrônicos.

É vedada a reprodução, publicação, compartilhamento, ainda que em parte, de qualquer conteúdo do site da Plataforma de Pedidos Médicos Eletrônicos, por qualquer meio, incluindo mas não se limitando a redes sociais, blogs e comunidades virtuais.

Por se tratar de um conteúdo dinâmico, o site pode conter pequenos erros tipográficos. Alterações podem ser feitas sem aviso prévio, inclusive em produtos anunciados. A Plataforma de Pedidos Médicos Eletrônicos não se responsabiliza por conteúdo de outras páginas da Internet que porventura vierem a ser acessadas a partir do seu site.

Conforme já determinado anteriormente, a SOLLIS não fornecerá as informações do Usuário a terceiros sem prévia autorização do mesmo, com exceção de casos onde são necessários para responder às solicitações ou perguntas de entidades governamentais, ordens judiciais.

A SOLLIS a seu critério, poderá fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, conforme descrito acima, por um prazo razoável, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir os direitos da SOLLIS, assim como os termos e condições da presente Política de Privacidade.

As informações cedidas pelo Usuário e registradas devido ao uso da plataforma e seus portais (com exceção ao conteúdo de mensagens pessoais) servirão como dados para estatísticas, estudos e melhoria da plataforma, dos portais e do sistema de saúde em um todo.

É dever do Usuário obedecer aos Termos de Uso dos portais e esta Política de Privacidade, o que inclui respeitar propriedade intelectual da SOLLIS e de terceiros.

A violação das disposições da presente Política de Privacidade resultará ao infrator o dever de indenizar por perdas e danos, mais lucros cessantes - além de multa contratual a ser fixada por arbitramento, conforme as circunstâncias do caso.

O presente instrumento será regido pela legislação do Brasil. Qualquer questão ou controvérsia decorrente do presente instrumento será dirimida no foro da Comarca de São Paulo – Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

O usuário DECLARA por fim, ter lido e entendido os termos da presente Política de Privacidade.

A SOLLIS reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade sempre que julgar necessário complementar as informações aqui dispostas para proteger os conteúdos disponíveis e os usuários que os acessam. Para tanto, recomendamos que você acesse esta página periodicamente para verificar possíveis mudanças.